

Weitere Hinweise für Versicherte, Angehörige, Betreuer, Pflegedienste etc.



VOR DEM TERMIN

Der eventuell diesem Schreiben beiliegende **Fragebogen** dient zur Vorbereitung und **darf nicht zurückgesendet werden**. Er muss ausgefüllt werden und mit weiteren relevanten Unterlagen zum Begutachtungstermin bereitliegen. Wird ein zweiter Fragebogen benötigt, steht er als Download bereit unter www.md-bayern.de/unserethemen/pflegebegutachtung/informationmaterial

Für den **Begutachtungstermin ist ein Zeitfenster** angegeben, z.B. zwischen 10 und 12 Uhr. Das heißt: Die Begutachtung kann auch um 10.30 oder 11.00 Uhr beginnen. Sollen beim Termin eine weitere Vertrauensperson dabei sein, können wir uns ca. 30 bis 60 Minuten vorher telefonisch ankündigen. Bitte teilen Sie uns per Telefon oder E-Mail ggf. die Nummer der Person mit, bei der wir uns ankündigen sollen, damit diese rechtzeitig vor Ort sein kann.



NACH DEM TERMIN

Nach der Begutachtung können keine Informationen mehr berücksichtigt werden. Bitte senden Sie keine Unterlagen nach, da das Gutachten in der Regel noch am gleichen Tag fertiggestellt wird. Sollten noch Angaben fehlen, werden wir diese umgehend bei Ihnen anfragen.

Der Leistungsbescheid wird der/dem Versicherten bzw. ihrer/seiner gesetzlichen Vertretung, zusammen mit dem Pflegegutachten, direkt von der Pflegekasse zugeschickt. **Für alle Rückfragen zu Ihrem Leistungsbescheid, zum Erhalt der Pflegeleistungen sowie bei Einwänden zum erstellten Pflegegutachten wenden Sie sich bitte direkt an die Pflegekasse.**



FÜR ALLGEMEINE FRAGEN

Bei **allgemeinen Fragen zur Begutachtung und zum Pflegegutachten** stehen wir Ihnen unter **Tel. 089 159060 5555** für Auskünfte oder Erläuterungen zur Verfügung.

Bei **allgemeinen Fragen rund um das Thema Versorgung und Pflege**, zu Leistungen, Entlastungsmöglichkeiten und zur Organisation Ihrer Pflegesituation informiert, berät und unterstützt der Pflegeservice-Bayern. Hierbei handelt es sich um ein Beratungsangebot der gesetzlichen Pflegekassen in Bayern. Sie erreichen den **Pflegeservice Bayern gebührenfrei unter Tel. 0800 772 1111** oder unter www.pflegeservice-bayern.de.