

BILDUNGSBERICHT

2019



Sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der gesetzlichen Kranken- und Pflegekassen,

wie in den Vorjahren hat der Fortbildungsservice des MDK Bayern Ihnen auch 2019 ein vielfältiges und fachlich breit aufgestelltes Fortbildungsprogramm angeboten. Ziel dieses Bildungsberichtes ist es, Sie über die Aktivitäten des Fortbildungsservices und die Bewertungen durch die teilnehmenden Personen zu informieren.

Unser Fortbildungsangebot soll Ihnen die Möglichkeit bieten, sozialmedizinische und pflegfachliche Inhalte, sowie auch abrechnungsrelevante und zahnmedizinische Themen in thematisch abgestimmten Seminaren fundiert und praxisnah vermittelt zu bekommen. Thematisch und inhaltlich orientieren sich die Fortbildungen dabei sowohl an Ihrem Bedarf und Ihren Wünschen als auch an den Entwicklungen im Gesundheitswesen. Die Fortbildungen werden von erfahrenen Fachexperten des MDK Bayern für Sie aufbereitet und durchgeführt.

Wir freuen uns darauf, Sie auch im Jahr 2020 mit unseren Fort- und Weiterbildungen zu unterstützen! Anregungen und Wünsche nehmen wir gerne jederzeit über das Team Wissensmanagement auf.

Reiner Kasperbauer
Geschäftsführer
MDK Bayern

Dr. med. Max Peter Waser
Stellvertretender Geschäftsführer
MDK Bayern, Bereich Medizin

Johanna Sell
Stellvertretende Geschäftsführerin
MDK Bayern, Bereich Pflege

Prof. Dr. med. Astrid Zobel
Leitende Ärztin
MDK Bayern, Bereich Medizin

INHALT

Abbildungsverzeichnis	3
1 AUF EINEN BLICK	4
2 KURSANGEBOTE	4
3 AUSWERTUNG	5
3.1 Inanspruchnahme	5
3.2 Unsere Kurse	6
3.3 Unsere Partner	7
3.4 Ihre Zufriedenheit	8
4 AUSBLICK 2020	9
Impressum	10

MDK BAYERN

BILDUNGS-
BERICHT
2019

ABBILDUNGSVERZEICHNIS

Abbildung 1:	Anzahl der angemeldeten Teilnehmer 2019	5
Abbildung 2:	Anzahl Kurstage 2019	5
Abbildung 3:	Anzahl der 2019 gebuchten Kurse nach Themengebieten	6
Abbildung 4:	Anzahl der gebuchten Kurse nach Kassenart 2019	7
Abbildung 5:	Anteil der gebuchten Kurse nach Kassenart 2009 bis 2019	7
Abbildung 6:	Durchschnittliche Bewertung der Kurse nach Bewertungsdimension im Vergleich von 2018 und 2019	8

Unser Service für Sie

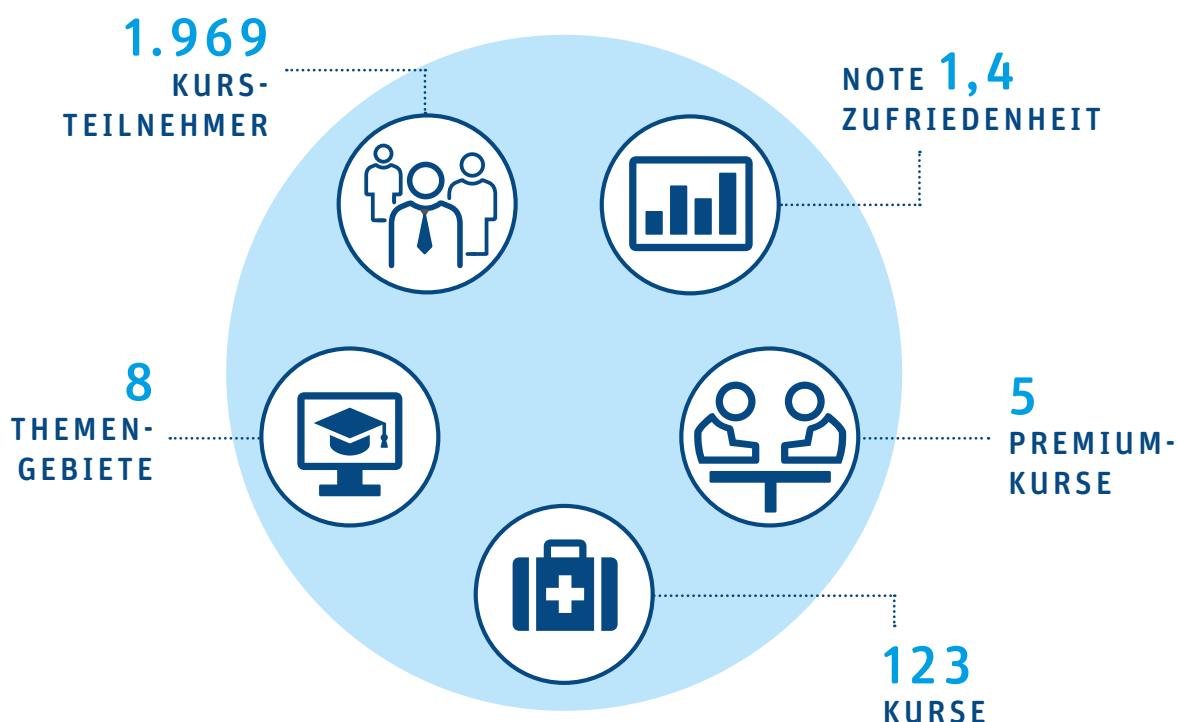
Für Ihre Fort- und Weiterbildungen steht Ihnen auch im Jahr 2020 das Team Wissensmanagement des MDK Bayern sehr gerne zur Verfügung.



01805 635325
SERVICEHOTLINE

1 AUF EINEN BLICK

Der MDK Bayern konnte im Jahr 2019 insgesamt 123 Standard-Kurse¹ und fünf „Premiumkurse“ durchführen, mit 1969 angemeldeten Teilnehmern. Die beliebtesten Themen waren 2019 das DRG-System in den Krankenhäusern, Medizinrecht, Psychiatrie, Psychotherapie und Neurologie sowie von Ihnen definierte „Wunsch-kurse“. Die meisten teilnehmenden Personen kamen aufgrund des Marktanteils erwartungsgemäß von der AOK Bayern, gefolgt von Ersatz- und den Betriebskrankenkassen. In den regelmäßig durchgeführten Teilnehmerbefragungen ergab sich wieder ein erfreulich gutes Bild mit einer Gesamtnote von 1,4 (bei einer Skala von 1 bis 4, wobei die 1 der besten und die 4 der schlechtesten Note entspricht) und der Note 1,22 für unsere Referenten.



2 KURSANGEBOTE

➔ **FAZIT:** Ein umfassendes Angebot von Experten mit breitem Wissensspektrum.

Im Fortbildungskatalog 2019 konnten Sie auf 65 Seiten aus insgesamt 123 verschiedenen Kursangeboten in acht Themenbereichen die für Sie passende Fortbildung auswählen. Neben klassischen medizinischen und/oder pflegerischen Aspekten beziehen sich viele Kurse auf medizinrechtliche und abrechnungsspezifische Fragestellungen. Unseren Referenten – allesamt erfahrene Fachärzte und Pflegefachkräfte – liegt neben der Vermittlung des Faktenwissens rund um das Kursthema auch immer am Herzen, die Verbindungen und Übergänge aufzuzeigen und den Kursteilnehmern somit einen umfassenden Einblick in und um das gewählte Thema zu vermitteln.

¹ „Standard-Kurse“ sind alle Kurse unseres Fortbildungskatalogs mit Ausnahme der Kurse für Kodier- und Dokumentationsassistenten (KDA)

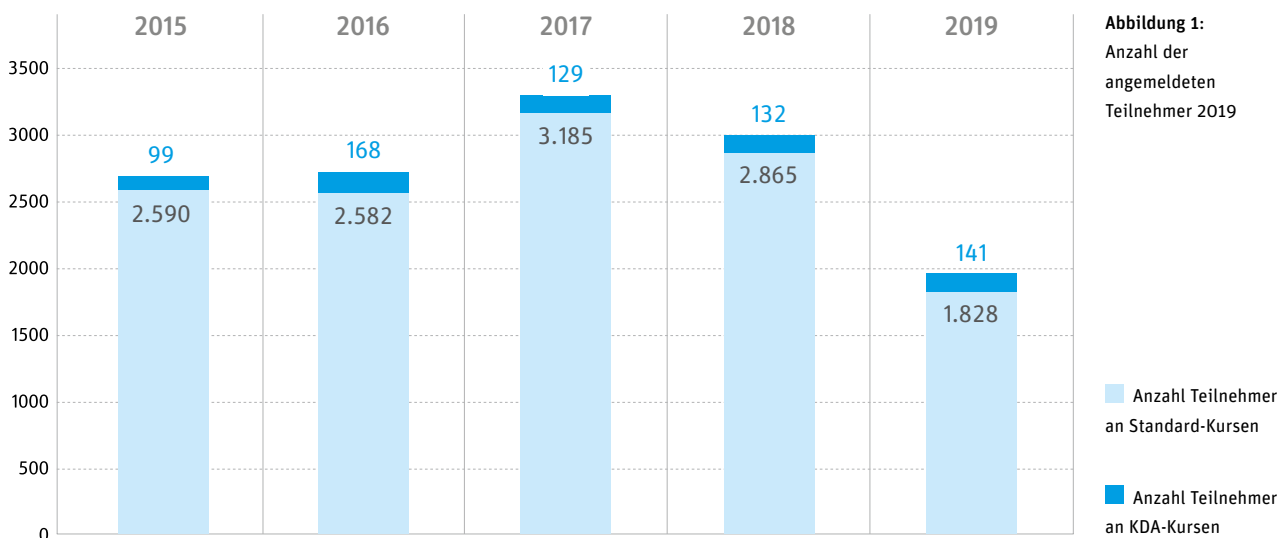
3 AUSWERTUNG

3.1 INANSPRUCHNAHME

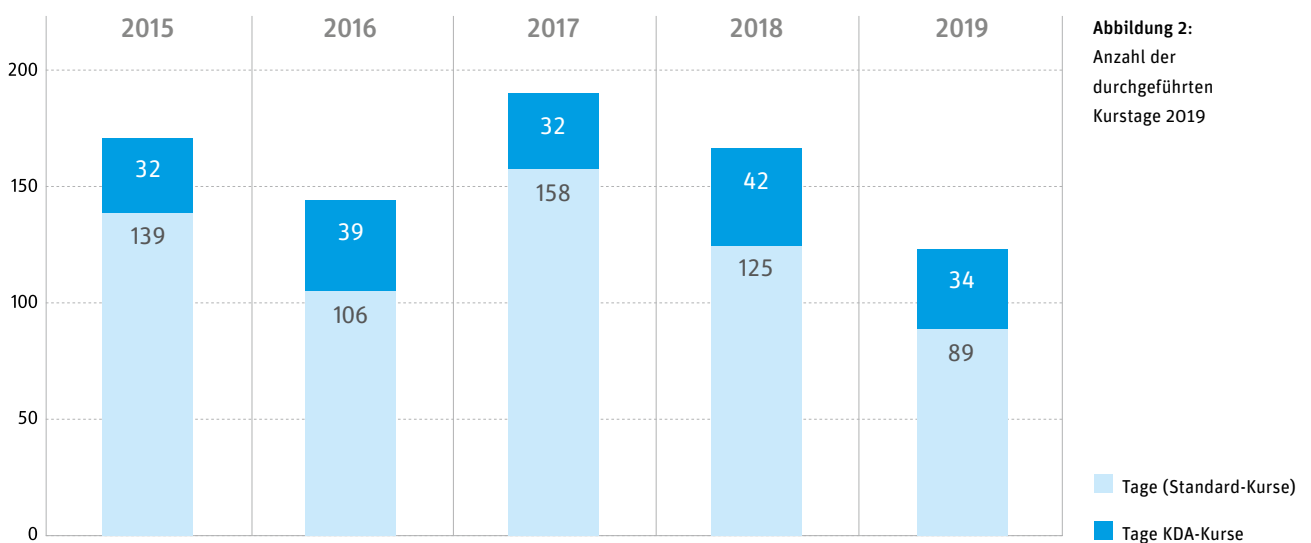


FAZIT: Für das Jahr 2019 lässt sich gegenüber dem Vorjahresniveau feststellen, dass sowohl die Zahl der Kurse als auch die der Teilnehmer abgenommen hat.

Im Jahr 2019 wurden die Standard-Kurse mit 1.828 angemeldeten Teilnehmern weniger häufig gebucht als im Vorjahr (vgl. Abbildung 1). Im Rahmen der KDA-Kurse wurden mit 141 Personen etwas mehr Personen als 2018 geschult. Die Gesamtzahl der angemeldeten Personen im Jahr 2019 lag mit insgesamt 1.969 Anmeldungen weiterhin auf hohem Niveau, jedoch niedriger als im Vorjahr.



Insgesamt nahm dementsprechend die Anzahl der durchgeführten Kurstage mit 123 Kurstagen in einer ähnlichen Größenordnung ab (Abbildung 2).



3.2 UNSERE KURSE



FAZIT: Die größte Nachfrage erzielten Themen aus den Bereichen DRG-System, Medizinrecht und aus den Bereichen Psychiatrie, Psychotherapie und Neurologie.

Auch im Jahr 2019 waren bestimmte Themengebiete besonders häufig nachgefragt (vgl. Abbildung 3). Von den 123 durchgeführten Standard-Kursen deckten die „Top 5“-Themenbereiche bereits 65 Prozent der Gesamtnachfrage ab.

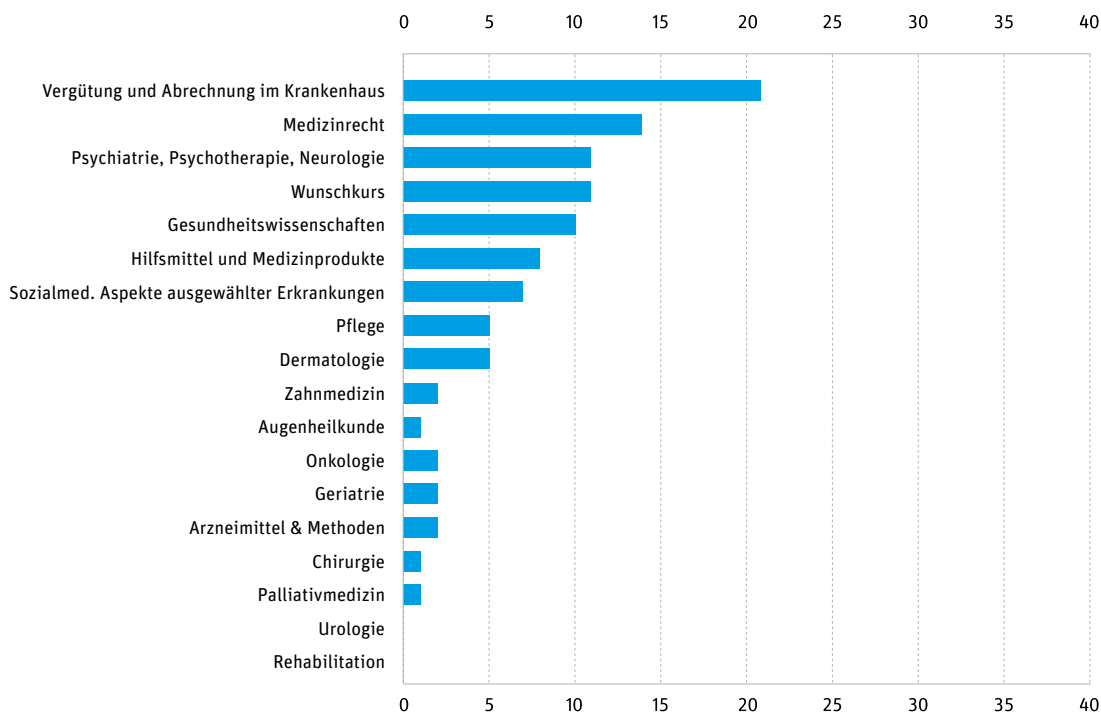


Abbildung 3:
Anzahl der 2019 gebuchten Kurse nach Themengebiet

Nach wie vor besteht an krankenhausesrelevanten Abrechnungsthemen ein starkes Interesse. Berücksichtigt man die KDA-Weiterbildungen, so steigt die Relevanz dieses Themenbereichs nochmals an.

Kurse aus dem Bereich Medizinrecht und Psychiatrie, Psychotherapie und Neurologie waren 2019 ebenso oft gebuchte Themenfelder. Alle weiteren Themenfelder, in denen Kurse gebucht wurden, können Sie der Abbildung 3 entnehmen. Hervorzuheben ist, dass wir 2019 elf individuelle „Wunschkurse“ für Sie konzipieren und durchführen konnten, sechs Kurse mehr als 2018. Die Möglichkeit, sich noch bedarfsgerechter informieren zu lassen, besteht auch im Fortbildungskatalog 2020.

3.3 UNSERE PARTNER

3.3.1 ANZAHL DER KURSE PRO KASSENART

FAZIT: Die meisten Kurse wurden von der AOK Bayern gebucht, gefolgt von den Ersatz- und den Betriebskrankenkassen.

Abbildung 4 zeigt die Verteilung der 123 durchgeführten Standard-Kurse entsprechend der Kassenart. Die AOK Bayern nimmt aufgrund des Marktanteils erwartungsgemäß die meisten Kurse in Anspruch (n = 53; 49 Prozent), gefolgt von den Ersatzkassen (n = 27; 25 Prozent), den Betriebskrankenkassen (n = 15; 14 Prozent) und der Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau (SVLFG; n = 11; 10 Prozent).

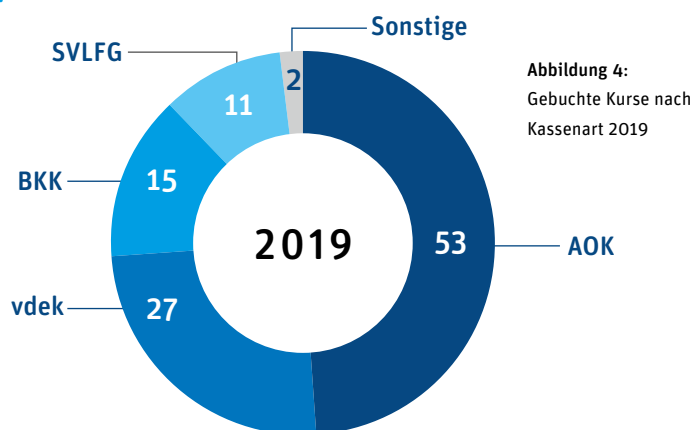


Abbildung 4:
Gebuchte Kurse nach
Kassenart 2019

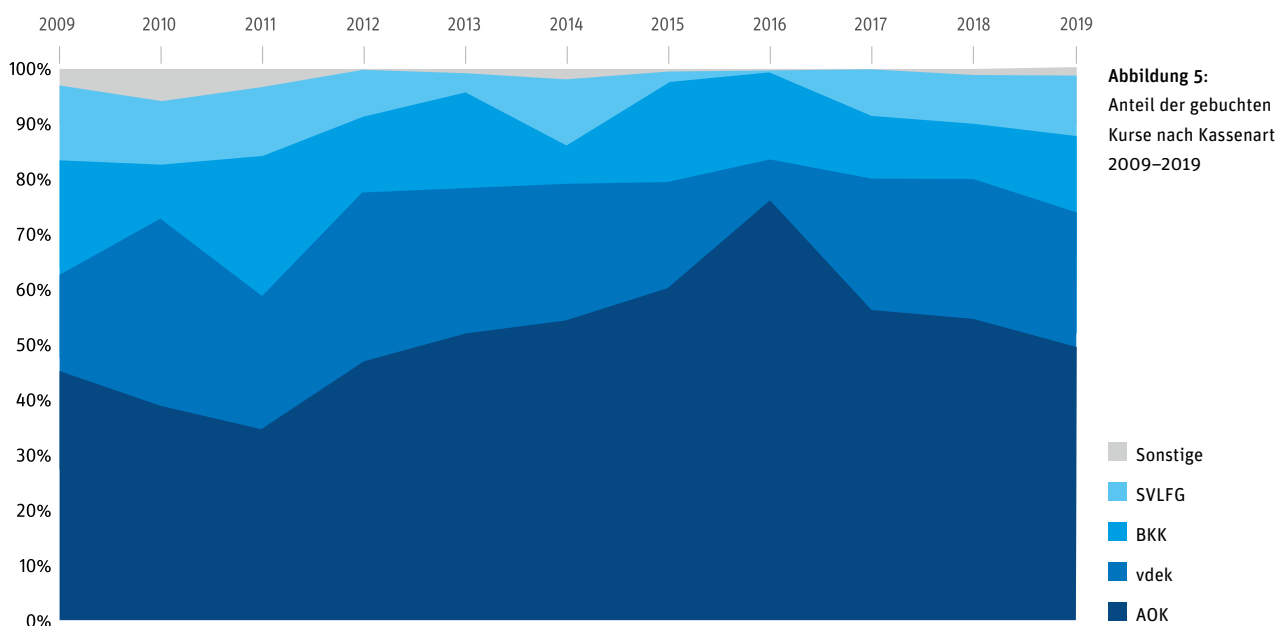


Abbildung 5:
Anteil der gebuchten
Kurse nach Kassenart
2009–2019

Die in Abbildung 5 dargestellten relativen Anteile an der Gesamtzahl der Kurse 2019 zeigen bei einer insgesamt niedrigeren Anzahl von gebuchten Kursen einen stabilen Wert für die AOK und die Ersatzkassen im Vergleich zu 2018. Der Anteil der Betriebskrankenkassen an den gebuchten Kursen erhöhte sich leicht, die SVLFG dagegen buchte 2019 einen Kurs mehr.

3.4 IHRE ZUFRIEDENHEIT



FAZIT: Unsere Kurse wurden von Ihnen sehr gut bewertet.

Alle Teilnehmer erhielten die Möglichkeit, mit einem strukturierten Fragebogen die Qualität der Fortbildung zu beurteilen. Die Teilnehmer konnten dabei die fünf Aspekte Inhalt, Schulungsunterlagen, Referent, Praxisumsetzung und Zufriedenheit mit Hilfe einer vierstufigen Skala bewerten, wobei „1“ die beste und „4“ die schlechteste Bewertung darstellt.

Die Rücklaufquote der bewerteten Kurse lag bei 89 Prozent. Wie in den Vorjahren stellten die Teilnehmer den Kursen des MDK Bayern ein sehr gutes Zeugnis aus: Die Gesamtbewertung ergab einen Mittelwert von 1,4. Die Mittelwerte der Bewertungen pro Bewertungsdimension bewegten sich zwischen 1,22 (Referent) und 1,57 (Praxisumsetzung). Ein Vergleich der Durchschnittswerte nach Bewertungsdimensionen zwischen den Jahren 2018 und 2019 ist in Abbildung 6 dargestellt.

Die einzelnen Bewertungsdimensionen haben folgende Bedeutung:

- „Inhalt“ erfasst, inwieweit die Inhalte den Erwartungen der Teilnehmer entsprochen haben.
- Der Aspekt „Unterlagen“ bezieht sich auf die Übersichtlichkeit, Vollständigkeit und die Qualität der Handouts.
- Der Aspekt „Referent“ erfasst die Zufriedenheit der Teilnehmer mit der referierenden Person, beispielsweise deren Fachwissen, der Verständlichkeit und der Interaktivität des Vortrags.
- Der Aspekt „Zufriedenheit“ beurteilt die Gesamtzufriedenheit mit dem Kurs.
- Die „Praxisumsetzung“ soll die Einschätzung der Teilnehmer über die Transfermöglichkeit der Kursinhalte in die tägliche Arbeitspraxis erfassen.
- Die Gesamtnote repräsentiert den Durchschnitt über alle Feedbackdimensionen.

Die sehr gute Gesamtnote (1,4) hebt hervor, dass die Erwartungen der Kunden insgesamt in hohem Maße erfüllt wurden, keine Bewertungsdimension hat 2019 einen schlechteren Durchschnittswert als 1,6.

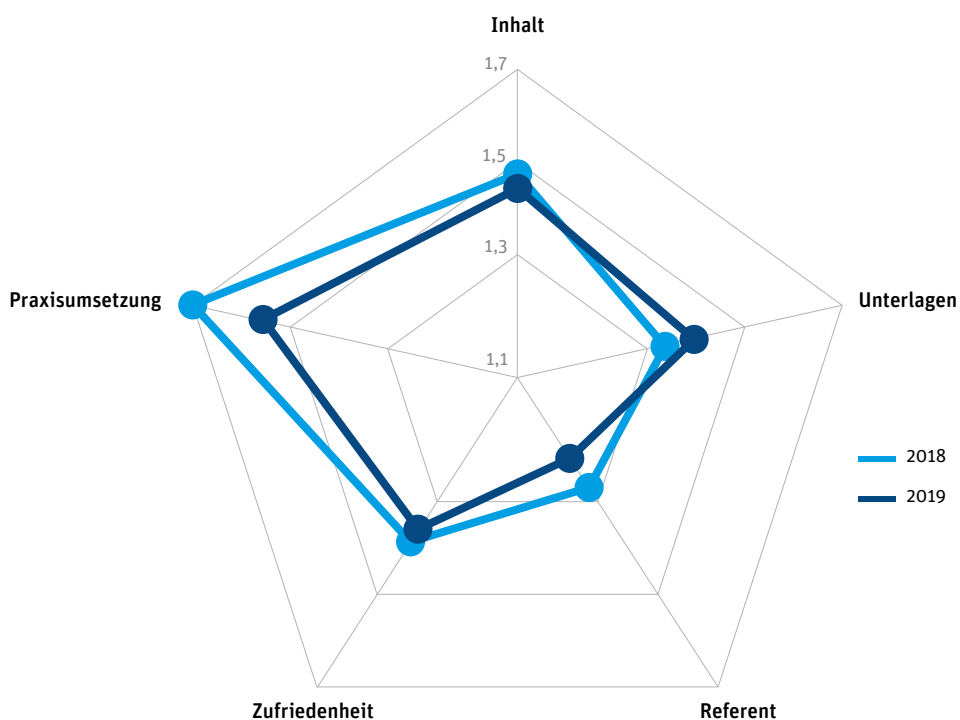


Abbildung 6:
Darstellung der Bewertungsdimensionen 2018 und 2019

5 AUSBLICK 2020



FAZIT: Unser Angebot ist auch 2020 wieder auf Ihre Bedürfnisse ausgerichtet und berücksichtigt die von Ihnen geäußerten Wünsche.

Unser Ziel ist es, Ihnen ein passgenaues Angebot zur Verfügung zu stellen. Richtungsweisend für uns sind dabei einerseits Ihr individueller Bedarf, andererseits aktuelle wissenschaftliche Erkenntnisse und Entwicklungen im Gesundheitswesen. Auch für 2020 haben wir den Fortbildungskatalog aktualisiert, um Ihre Bedürfnisse noch besser zu berücksichtigen. Gerne teilen wir unser Fach- und Erfahrungswissen mit Ihnen und freuen uns über alle Anregungen und Wünsche von Ihnen, damit wir Ihre Erwartungen zur Umsetzung des Wissens in der Praxis noch besser erfüllen können. Über das Modul „Ihr individueller Fortbildungsbedarf“ bieten wir Ihnen die Möglichkeit, über neue Themen informiert zu werden.

Kommen Sie einfach auf uns zu, das Team Wissensmanagement ist gerne für Sie da.

ANSPRECHPARTNERINNEN IM TEAM WISSENSMANAGEMENT



Natalia Siebert

Fachassistentin Wissensmanagement



Jessica Kilian

Fachangestellte Wissensmanagement

MDK Bayern

Haidenauplatz 1

81667 München

Telefon: 01805 - 63 53 25

E-Mail: fortbildung@mdk-bayern.de

Internet: www.mdk-bayern.de

IMPRESSUM

MDK Bayern

Wissensmanagement

Telefon 01805 - 63 53 25

fortbildung@mdk-bayern.de

Herausgeber

MDK Bayern

Haidenauplatz 1

81667 München

Verantwortlicher

Dr. med. Eleonore Dietz-Bachinger

Leiterin Ressort Analyse, Konzept, Consulting

Redaktion

Natalia Siebert

Fachassistentin Wissensmanagement

Copyright 2020 MDK Bayern

Stand: 31.03.2020